

«УТВЕРЖДАЮ»

Ген. директор ООО «Усадьба»



Правила бронирования и посещения оздоровительно-банных комплексов «Царская Усадьба»

Правила бронирования

1. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты в размере:
 - 1 часа стоимости бани при бронировании по телефону / при личном посещении
 - 1500 руб. при самостоятельном бронировании через сайт usadbavip.ru
2. Внесение предоплаты должно быть осуществлено не позднее 48 часов с момента бронирования (при бронировании по телефону / при личном посещении)
3. При отмене бронирования, гостю необходимо обязательно связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность.
4. При отмене бронирования бани менее чем за 24 часа – предоплата не возвращается.
5. Изменение времени, бани или перенос бани на другой день, возможен не менее чем за 24 часа до начала аренды.
6. После внесения вами предоплаты на согласованную дату и время посещения банного комплекса, администрация не гарантирует возможность изменения периода (даты и/или времени) посещения. Подобные изменения подтверждаются при наличии возможности незарезервированного (свободного) периода.
7. В случае нарушения правил посещения, несогласованных изменений даты и времени, отмены бронирования день в день, внесенная предоплата возврату не подлежит.
8. В случае опоздания к забронированному времени посещения гостю необходимо связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность. Без уведомления администратора бронь за гостем сохраняется в течение 30 минут с момента начала времени. Перерасчет времени аренды не осуществляется.

Правила посещения банного комплекса

1. Банный комплекс в праве отказать в предоставлении услуг в случаях алкогольного или наркотического опьянения, некорректного поведения
2. Запрещается посещение банного комплекса с животными.
3. Перемещение по территории холла и зоны ресепшн в банных халатах, плавках и полотенцах строго запрещено.
4. Стоимость испорченного имущества возмещается гостем согласно конфликт-меню

Условия возврата средств в случае отмены бронирования

1. Для возврата средств гостю необходимо написать заявление.
2. Обработка заявления – до пяти рабочих дней.
3. Возврат производится на ту же карту плательщика, с которой была внесена предоплата в течении 5 рабочих дней со дня подачи заявления.